|  |
| --- |
| *Вх. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* *от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.* |

Генеральному директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование юр. лица по месту отправления или назначения)

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фио заявителя или название организации)

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ №\_\_\_\_**

Согласно Экспедиторской расписки № (№ ТТН) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г., экспедитор принял на себя обязательство по организации оказанию услуг, связанных с организацией по перевозке груза.

**Обстоятельства, послужившие основанием для претензии:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полная утрата (отсутствие).  | Неверная отправка \_\_\_\_\_\_\_\_\_ мест. |  Несогласие со стоимостью услуг. |
| Порча \_\_\_\_\_\_\_\_\_ мест. | Несогласие с датой забора груза. |  Расхождение по весу. |
| Частичное отсутствие \_\_\_\_\_\_\_ мест. | Несогласие с датой доставки груза. |  Расхождение по объему. |
| Иное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Прилагаю следующие подтверждающие документы:**

|  |  |
| --- | --- |
| Подтверждение ущерба:(наличие фотографий обязательно требование при повреждении груза) | Стоимость груза: (наличие документов обязательно требование) |
| Фотографии поврежденного груза Калькуляция / смета на ремонтАкт диагностики | Товарные чеки / квитанции / платежные док-тыКассовые чеки (при наличии)Иное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Документы о праве собственности:(обязательно требование при повреждении, порче или утрате груза) | Иные документы: |
| Счета и платежные документыДоговор, из которого следует, что вы собственникИное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Прошу рассмотреть настоящую претензию и возместить ущерб в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.** Уведомить меня о результатах ее рассмотрения в установленные законодательством сроки. При принятии решения о выплате возмещения денежных средств прошу перечислить на следующие реквизиты:

**Получатель платежа:**

Получатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фио получателя платежа)

Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование банка) (реквизиты банка)

Лицевой/Расчётный счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Корр.счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер счета, к которому «привязана» дебетовая банковская карта)

Настоящим подтверждаю, что имею право на получение возмещения убытков, поскольку груз принадлежит мне на праве собственности или ином законном основании, либо мной возмещены убытки собственнику или иному законному владельцу груза. Гарантирую возврат выплаченного возмещения в случае предъявления к Страховщику обоснованных требований других участников поставки и перевозки по данному случаю. **Обязуюсь предоставить испорченный груз экспедитору в случае принятия положительного решения о возмещении ущерба.** Настоящим выражаю согласие на сбор, обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам любой информации, относящейся к персональным данным, объективно необходимой для надлежащего рассмотрения и разрешения данной претензии.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заявитель**(фио подписанта) | **Дата**(дата составления претензии) | **Подпись** |